

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

г. Новосибирск

февраль 2026 г.

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Сириус" (далее — Оператор);

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://orbital.ru> (далее - Сайт). Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных в результате взаимодействия Пользователя с Контакт-центром Оператора.

1.3. Политика является внутренним нормативным документом Оператора и подлежит обязательному опубликованию в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу <https://orbital.ru>.

1.4. Использование Сайта или Контакт-центра Пользователем также означает его безоговорочное согласие с правилами Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта или взаимодействия с Контакт-центром Оператора.

1.5. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. При обработке персональных данных Оператором соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки;
- содержание и состав обрабатываемых персональных данных Оператором соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

1.7. В случае неисполнения положений Политики Оператор и его работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

2.1. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://orbital.ru>.

2.2. Пользователь – лицо, имеющее доступ к веб-сайту <https://orbital.ru>, посредством сети Интернет и использующее сайт <https://orbital.ru>; - лицо, обратившееся в Контакт-центр Оператора.

2.3. Товар – любой продукт труда (вещь, услуга), информацию о которой Пользователь намеревается получить с помощью сайта или Контакт-центра.

2.4. Форма обратной связи - html-форма, которую Пользователь заполняет своими персональными данными на сайте <https://orbital.ru> для получения информации об услугах, работах, продуктах и прочее.

2.5. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.10. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.11. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Контакт-центр Оператора- колл-центр Оператора, обеспечивающий связь с Пользователем через различные каналы, включая телефон, мессенджеры, email, факс, работающий с обращениями в режиме интернет-чата.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ.

3.1. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и работниками Контакт-центра, являются, в том числе пользователи Сайта, покупатели и получатели Товаров (если покупатель указал в качестве получателя Товара иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся к Оператору с заявлениями /обращениями.

3.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Товара:

- сведения, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки, cookie);
- сведения, полученные при взаимодействии с Покупателями (пол, возраст Покупателя, паспортные данные, данные платежных средств, город проживания и/или адрес);
- сведения, полученные в связи с размещением или исполнением заказов Покупателя (сведения о способе доставки Товара, способе и состоянии оплаты Товара, а если конечный получатель Товара отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя);
- сведения о претензиях Покупателя (переданных Покупателем с помощью Сайта, Контакт-центра или иным образом);
- размещенные Покупателем отзывы о Товарах;
- информацию о геолокации.

3.3. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся к Оператору с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.4 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего раздела выше, могут быть получены Оператором в ходе предоставления Покупателем персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Оператора, обращения в Контакт-центр.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ.

Оператор осуществляет обработку персональных данных покупателей в следующих целях:

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов от Пользователя;
- предоставления информации о Товарах, акциях и специальных предложениях;
- предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров.
- осуществления рекламной деятельности;
- уточнение деталей заказа;
- заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договоров купли-продажи Товара, включая договоры, заключенные дистанционным способом на Сайте, договоры возмездного оказания услуг;
- содействия в урегулировании претензий;
- организации процесса возврата/ обмена Товаров;
- предоставление возможности оставлять отзывы о Товарах;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператором;
- идентификации Пользователей (покупателей) в акциях, обеспечения процедуры начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей (покупателей);
- предоставления Пользователю информации о предложениях партнеров.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ.

5.1. Оператор осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Оператором законодательством России функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных", подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. "О защите прав потребителей", Федеральным законом № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. "О бухгалтерском учете", а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами Оператора.

5.2. Оператор является оператором персональных данных в соответствии с Законом РФ.

5.3. Обработка персональных данных может осуществляться Оператором в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.4. настоящей Политики;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;

- исполнение договоров, заключенных между Оператором и Пользователем Сайта, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар через Сайт или Контакт-центр Оператора;
- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществление правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- осуществление обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сбор персональных данных

6.1.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1.2. Оператор при осуществлении своей деятельности может осуществлять обработку персональных данных, которая может включать следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в т.ч. трансграничную, и поручение обработки третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки персональных данных;

6.1.3. Обработка персональных данных субъектов должна осуществляться при наличии согласия субъектов персональных данных, если иное не регламентировано действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4 При сборе персональных данных в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

7.1. Персональные данные никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по договору.

7.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Роскомнадзор в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных посредством совершения действий, указанных в п. 2.11 настоящей Политики третьим лицам, с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

- для обработки обращений Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;
- в целях доставки Товара Покупателям и Получателям;
- в целях анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператора (Пользователей и Покупателей);
- в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания;
- в целях персонализации рекламы;
- в целях отправки рекламных и информационных сообщений;
- в целях проведения статистических или иных маркетинговых исследований.

7.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- Службам доставки для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в случае получения требования о возврате Товара, приобретенного на Сайте, в целях рассмотрения требований и возврата и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных правилами заказа и иными разделами Сайта, в том числе при условии получения Оператором заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, в иных случаях и целях, согласно описанным в Правилах заказа;
- в целях возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политики;
- по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

- в целях улучшения качества обслуживания Пользователей и Покупателей, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, Оператор развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сайта;

8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.2. Сроки хранения персональных данных должны определяться в соответствии с требованиями действующего законодательства, федеральных законов, внутренними локальными актами Оператора.

8.3. Хранение персональных данных должно осуществляться способом, обеспечивающим конфиденциальность в отношении хранимых персональных данных.

9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.2. Уничтожение персональных данных должно осуществляться способом, обеспечивающим гарантированное уничтожение персональных данных (без возможности восстановления).

10. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1 Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

11.2 По требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

11.3 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных положениями настоящей Политики Конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

11.4 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, установленному законодательством РФ.

11.5. Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменное требование).

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СИРИУС»

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня вручения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@sirius54.ru.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

13.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://orbital.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://orbital.ru>.